

Algemene Voorwaarden

Social Jolt, gevestigd aan de Kortemeestraat 33, 4611 TL Bergen op Zoom, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72639989, hierna te noemen: "Leverancier".

Artikel 1 — Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande begrippen als volgt gebruikt:

- | | |
|------------------|--|
| 1.1 Aanbod | Iedere offerte, prijsopgave, voorstel of aanbieding van Social Jolt aan de klant, zowel schriftelijk, digitaal als mondeling. |
| 1.2 Abonnement | Een doorlopende overeenkomst waarbij Social Jolt periodiek diensten, producten, onderhoud, ondersteuning of andere werkzaamheden levert aan de klant. |
| 1.3 AI-agents | Digitale systemen, tools, functies of onderdelen binnen een website, applicatie of digitale omgeving die gebruikmaken van kunstmatige intelligentie, machine learning of vergelijkbare technologieën, waaronder systemen die zelfstandig tekst, afbeeldingen, adviezen, antwoorden, acties of interacties genereren of uitvoeren. |
| 1.4 Diensten | Alle werkzaamheden en diensten die Social Jolt uitvoert of levert, waaronder webdesign, websiteontwikkeling, hosting, beheer, onderhoud, support, automatisering, AI-oplossingen, marketingdiensten, contentwerkzaamheden en advies. |
| 1.5 Klant | Iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, rechtspersoon, onderneming, stichting, vereniging, overheidsinstantie of andere zakelijke organisatie die een overeenkomst sluit met Social Jolt of gebruikmaakt van haar diensten of producten. Social Jolt levert uitsluitend aan zakelijke klanten en niet aan consumenten. |
| 1.6 Leverancier | Social Jolt, zoals vermeld in de aanhef van deze algemene voorwaarden. |
| 1.7 Overeenkomst | Iedere afspraak tussen Social Jolt en de klant over de levering van diensten, producten, abonnementen of werkzaamheden, inclusief aanvullingen, wijzigingen en vervolgafspraken. |

- 1.8 Opstartkosten** Een eenmalig bedrag dat de klant betaalt bij aanvang van een project, abonnement of dienstverlening.
- 1.9 Producten** Alle digitale of fysieke producten die door Social Jolt worden ontwikkeld, geleverd, ingericht, beheerd of beschikbaar gesteld.
- 1.10 SLA** Een aanvullende schriftelijke afspraak (Service Level Agreement) waarin specifieke afspraken over onderhoud, support, beschikbaarheid, responstijden of dienstverlening zijn vastgelegd.
- 1.11 Schriftelijk** Hieronder wordt ook verstaan communicatie per e-mail, digitaal ondertekenen, communicatie via een klantportaal of andere elektronische communicatie, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 1.12 Maatwerkmodules** Afzonderlijke technische functionaliteiten, scripts, plug-ins, koppelingen, automatiseringen, systemen of modules die door Social Jolt zijn ontwikkeld of ingericht en die ook buiten de specifieke website of webshop van de klant kunnen worden gebruikt, waaronder herbruikbare technische onderdelen, interne oplossingen en koppelingen met externe systemen.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, opdrachten, abonnementen, producten en diensten van Social Jolt.
- 2.2** Social Jolt richt zich uitsluitend op zakelijke klanten. De diensten en producten worden uitsluitend geleverd aan klanten die handelen in de uitoefening van een beroep, bedrijf, organisatie of zakelijke activiteit.
- 2.3** Social Jolt sluit uitsluitend overeenkomsten met zakelijke klanten. Door akkoord te gaan met een offerte, overeenkomst, abonnement of opdracht verklaart de klant te handelen in de uitoefening van een beroep, bedrijf of organisatie en niet als consument. Indien achteraf blijkt dat de klant hierover onjuiste informatie heeft verstrekt, blijven deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover de wet dit toestaat.
- 2.4** Voordat of op het moment dat een overeenkomst wordt gesloten, stelt Social Jolt deze algemene voorwaarden digitaal beschikbaar aan de klant, zodat de klant deze kan opslaan of raadplegen.
- 2.5** Wanneer naast deze algemene voorwaarden ook een SLA of aanvullende overeenkomst van toepassing is, maakt deze deel uit van de overeenkomst. Bij strijdigheid tussen de SLA en deze algemene voorwaarden gaat de SLA voor, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

- 2.6 Eventuele algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Social Jolt deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.7 Deze algemene voorwaarden gelden ook voor aanvullende opdrachten, gewijzigde opdrachten, vervolgoopdrachten en toekomstige overeenkomsten.
- 2.8 Wanneer bepalingen in een overeenkomst afwijken van deze algemene voorwaarden, gaan de afspraken in de overeenkomst voor.

Artikel 3 — Aanbod en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Social Jolt zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur of bindende termijn is opgenomen.
- 3.2 Een aanbod vervalt automatisch wanneer het product, de dienst, de prijsstelling of beschikbaarheid waarop het aanbod betrekking heeft, niet langer beschikbaar is.
- 3.3 Social Jolt is niet gebonden aan een aanbod wanneer sprake is van een kennelijke fout, vergissing, typefout of verschrijving die de klant redelijkerwijs had kunnen herkennen.
- 3.4 Aanvullingen, wijzigingen of nadere afspraken zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door Social Jolt.
- 3.5 Social Jolt kan bij aanvang van een opdracht opstartkosten, aanbetalingen of andere initiële kosten rekenen. Deze worden vermeld in de offerte of overeenkomst.

Artikel 4 — Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant het aanbod van Social Jolt accepteert. Dit kan door ondertekening, digitale akkoordverklaring, schriftelijke bevestiging, betaling van de eerste factuur of door feitelijk gebruik te maken van de dienst.
- 4.2 Wanneer een offerte een duidelijke fout of vergissing bevat, kan Social Jolt hier niet aan worden gehouden.
- 4.3 De overeenkomst wordt gesloten met Social Jolt als onderneming en niet met individuele medewerkers, vertegenwoordigers of contactpersonen.
- 4.4 Indien de klant de overeenkomst na totstandkoming annuleert of voortijdig beëindigt zonder schriftelijke instemming van Social Jolt, blijven de reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en overeengekomen vergoedingen verschuldigd voor zover deze redelijk zijn. Daarnaast heeft Social Jolt recht op vergoeding van aantoonbare schade die door de annulering ontstaat.

- 4.5 Wanneer meerdere partijen gezamenlijk als klant optreden, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst. Social Jolt mag één partij als hoofdcontactpersoon beschouwen.

Artikel 5 — Duur van de overeenkomst en abonnementen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, worden abonnementen aangegaan voor een eerste looptijd van twaalf maanden.
- 5.2 Na afloop van de eerste looptijd wordt het abonnement telkens stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij de klant of Social Jolt uiterlijk twee maanden vóór het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.
- 5.3 Afwijkende looptijden, opzegtermijnen of verlengingsafspraken zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 5.4 Een abonnement start op de datum die in de overeenkomst staat vermeld. Wanneer geen startdatum is afgesproken, start het abonnement op de dag na akkoord of ondertekening.
- 5.5 Wanneer de klant overstapt naar een hoger abonnement of een uitbreiding afneemt, kan hiervoor een nieuwe ingangsdatum en nieuwe contractperiode gelden.
- 5.6 Een abonnement kan niet tijdelijk worden gepauzeerd, bevroren of onderbroken door de klant, tenzij Social Jolt hiermee vooraf schriftelijk instemt.
- 5.7 Tussentijdse beëindiging van een abonnement door de klant is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt. Bij voortijdige beëindiging blijven de overeengekomen vergoedingen tot het einde van de contractperiode verschuldigd.

Artikel 6 — Uitvoering van de werkzaamheden

- 6.1 Social Jolt voert de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, met de zorgvuldigheid die van een professionele dienstverlener mag worden verwacht.
- 6.2 Social Jolt spant zich in om haar diensten en producten goed, veilig en betrouwbaar te leveren. Tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken, betreft de dienstverlening een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

- 6.3 Genoemde termijnen, planningen en opleverdata zijn indicatief, tenzij schriftelijk is afgesproken dat sprake is van een fatale termijn. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van zijn verplichtingen, tenzij schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen en Social Jolt na een schriftelijke ingebrekestelling alsnog niet binnen een redelijke termijn nakomt.
- 6.4 Social Jolt mag derden inschakelen voor de uitvoering van werkzaamheden wanneer dit nodig of wenselijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
- 6.5 De klant zorgt ervoor dat alle benodigde informatie, teksten, afbeeldingen, bestanden, toegangscode's, gegevens en feedback tijdig, volledig en correct worden aangeleverd.
- 6.6 Social Jolt is niet aansprakelijk voor vertraging, fouten of schade die ontstaat doordat de klant onjuiste, onvolledige of te late informatie verstrekt.
- 6.7 Wanneer een project in fases wordt uitgevoerd, mag Social Jolt de volgende fase opschorten totdat de vorige fase is afgerond, goedgekeurd of betaald.
- 6.8 Social Jolt mag werkzaamheden opschorten wanneer de klant niet voldoet aan zijn verplichtingen, waaronder betalingsverplichtingen of aanleververplichtingen.
- 6.9 De klant erkent dat een tijdige oplevering mede afhankelijk is van snelle communicatie, tijdige feedback en correcte aanlevering van materialen door de klant.
- 6.10 Tijdens een actief abonnement en zolang alle betalingen tijdig zijn voldaan, mag de klant gebruikmaken van premium plug-ins, licenties, modules of externe tools die door Social Jolt beschikbaar zijn gesteld voor de werking van de dienst.
- 6.11 Bij beëindiging van het abonnement vervalt het recht op updates, onderhoud, ondersteuning en gebruik van premium licenties, plug-ins of tools, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 7 — Verplichtingen van de klant

- 7.1 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle informatie en materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- 7.2 Social Jolt is niet verplicht om aangeleverde informatie inhoudelijk te controleren op juistheid, volledigheid, rechten of juridische toelaatbaarheid.
- 7.3 Wanneer Social Jolt aanvullende informatie nodig heeft, verstrekt de klant deze zo snel mogelijk. Bij uitblijven hiervan mag Social Jolt de werkzaamheden opschorten.

- 7.4 Wijzigingen in contactgegevens, bedrijfsgegevens, factuurgegevens, domeingegevens, toegangscode of andere relevante informatie moeten door de klant zo snel mogelijk worden doorgegeven.
- 7.5 Wanneer Social Jolt een systeem of omgeving beschikbaar stelt voor het aanleveren van bestanden, is de klant verantwoordelijk voor correct gebruik hiervan.
- 7.6 De klant zorgt zelf voor eventuele vergunningen, toestemmingen, wettelijke registraties of rechten die nodig zijn voor het gebruik van de diensten of producten.
- 7.7 Bij verlies, diefstal of vermoed misbruik van inloggegevens meldt de klant dit direct aan Social Jolt.
- 7.8 Alle handelingen die plaatsvinden via accounts, systemen of toegangsmiddelen van de klant, worden geacht onder verantwoordelijkheid van de klant te vallen, tenzij sprake is van een aantoonbare beveiligingsfout aan de zijde van Social Jolt.

Artikel 8 — Gedragsregels, verboden gebruik en notice-and-take-down

- 8.1 De klant mag de diensten en producten van Social Jolt niet gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met wet- en regelgeving, rechten van derden of deze algemene voorwaarden.
- 8.2 Het is verboden om via de diensten of producten van Social Jolt inhoud te plaatsen, verspreiden of verwerken die onder meer:
- malware, virussen, spyware of schadelijke software bevat;
 - strafbaar, discriminerend, haatzaaiend, bedreigend, lasterlijk of beledigend is;
 - inbreuk maakt op auteursrechten, merkrechten of andere rechten van derden;
 - persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt of openbaar maakt;
 - ongevraagde commerciële berichten of spam bevat;
 - misleidende, schadelijke of onjuiste AI-gegenereerde content bevat;
 - verwijst naar illegale downloads, torrents of andere onrechtmatige bronnen;
 - op andere wijze schade kan veroorzaken aan Social Jolt, derden of internetgebruikers.
- 8.3 De klant mag geen activiteiten uitvoeren die de systemen, netwerken, servers, websites of diensten van Social Jolt of derden verstoren, overbelasten of beschadigen.
- 8.4 Bij misbruik, overbelasting, beveiligingsrisico's, cyberaanvallen, spam, malware of andere schadelijke activiteiten mag Social Jolt direct maatregelen nemen, waaronder het blokkeren, beperken, verwijderen of opschorten van diensten.

- 8.5 Wanneer Social Jolt een klacht ontvangt over de klant of zelf een overtreding constateert, zal Social Jolt de klant hierover informeren, tenzij directe actie noodzakelijk is.
- 8.6 Social Jolt mag content verwijderen, toegang blokkeren of diensten opschorten wanneer zij redelijkerwijs meent dat sprake is van onrechtmatig gebruik, schending van rechten van derden of strijd met deze voorwaarden.
- 8.7 Social Jolt mag aangifte doen van strafbare feiten en, wanneer wettelijk toegestaan of verplicht, gegevens verstrekken aan bevoegde instanties of derden met een gerechtvaardigd belang.
- 8.8 Social Jolt is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door maatregelen die zij op grond van dit artikel redelijkerwijs neemt.
- 8.9 Indien de aard of ernst van de situatie dit vereist, mag Social Jolt zonder voorafgaande waarschuwing content verwijderen, toegang blokkeren of diensten tijdelijk opschorten.

Artikel 9 — Prijzen en betaling

- 9.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 9.2 De tarieven en kosten zijn de tarieven zoals opgenomen in de offerte, overeenkomst, abonnementsafspraken of aanvullende prijsafspraken.
- 9.3 Opstartkosten, aanbetalingen of eerste termijnen moeten vooraf worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Social Jolt hoeft pas te starten nadat deze betaling is ontvangen.
- 9.4 Bij abonnementen wordt de eerste termijn in beginsel direct na akkoord of ondertekening gefactureerd. Vervolgtermijnen worden periodiek gefactureerd of geïncasseerd via SEPA, tenzij anders overeengekomen.
- 9.5 Facturen moeten binnen veertien dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij op de factuur of in de overeenkomst een andere betalingstermijn staat.
- 9.6 De klant mag betalingen niet opschorten, verrekenen of uitstellen, tenzij Social Jolt hiermee schriftelijk heeft ingestemd of tenzij sprake is van een dwingendrechtelijke wettelijke bevoegdheid.
- 9.7 Social Jolt mag haar tarieven wijzigen. Wijzigingen worden minimaal dertig dagen vooraf schriftelijk of digitaal aangekondigd.

- 9.8 Tariefswijzigingen als gevolg van inflatie, wijzigingen in belastingen, licentiekosten, kosten van leveranciers of wettelijke maatregelen mogen door Social Jolt direct worden doorberekend.
- 9.9 Indien sprake is van een structurele prijsverhoging die niet uitsluitend voortvloeit uit de in artikel 9.8 genoemde omstandigheden, heeft de klant het recht het abonnement schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijswijziging ingaat.
- 9.10 Bij niet-tijdige betaling is de klant automatisch in verzuim en zijn rente, incassokosten en eventuele andere kosten verschuldigd.

Artikel 10 — Incasso en betalingsachterstand

- 10.1 Betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Wanneer de klant niet op tijd betaalt, is de klant automatisch in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
- 10.2 Bij niet-tijdige betaling is de klant de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de wettelijke handelsrente lager is dan 1,5% per maand, geldt een contractuele rente van 1,5% per maand.
- 10.3 Wanneer een betalingsachterstand langer dan twee maanden duurt, mag Social Jolt haar werkzaamheden opschorten. Dit kan ook betekenen dat een website, webshop, onderhoud, support of andere dienst tijdelijk wordt stopgezet.
- 10.4 Social Jolt mag bij betalingsachterstand, na voorafgaande waarschuwing, de dienstverlening beperken, opschorten of tijdelijk offline plaatsen. In spoedeisende gevallen, bij misbruik, veiligheidsrisico's, dreigende schade of wettelijke verplichtingen mag Social Jolt direct maatregelen nemen zonder voorafgaande waarschuwing.
- 10.5 Voor AI-agents, automatiseringen en vergelijkbare digitale functies geldt dat Social Jolt deze al vijf dagen na het verstrijken van de betalingstermijn mag onderbreken, beperken of stopzetten.
- 10.6 De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 250 exclusief btw, tenzij de daadwerkelijk gemaakte kosten hoger zijn en deze redelijk zijn.
- 10.7 Ook gerechtelijke kosten, deurwaarderskosten, executiekosten en andere redelijke kosten om betaling te verkrijgen, komen voor rekening van de klant.
- 10.8 Wanneer drie SEPA-incasso's achter elkaar mislukken, mag Social Jolt een administratievergoeding van € 35 rekenen per drie mislukte incasso's.
- 10.9 Bij aanhoudende wanbetaling mag Social Jolt de vordering overdragen aan een incassobureau, advocaat, deurwaarder of andere juridisch dienstverlener.

- 10.10 De klant moet betalingsproblemen, storingen met automatische incasso's of wijzigingen in bankgegevens direct melden aan Social Jolt.

Artikel 11 — Onderhoud en support

- 11.1 Voor onderhoud, beheer en support kan een aanvullende SLA of onderhoudsovereenkomst gelden. Deze algemene voorwaarden vullen die afspraken aan.
- 11.2 Social Jolt levert onderhoud in principe alleen op producten, websites, systemen of omgevingen die door Social Jolt zijn ontwikkeld, ingericht of beheerd, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 11.3 Onderhoud aan door derden gemaakte websites, systemen, plug-ins of koppelingen vindt alleen plaats na beoordeling en schriftelijke acceptatie door Social Jolt.
- 11.4 Wanneer de klant niet voldoet aan de voorwaarden van het onderhoudsabonnement of de SLA, mag Social Jolt het onderhoud beperken, opschorten of beëindigen.

Artikel 6 — Aanvulling: Software van derden

- 6.12 Social Jolt maakt voor de uitvoering van haar diensten gebruik van software, hosting, cloudplatformen, plug-ins, AI-diensten en andere diensten van derden. Social Jolt is niet aansprakelijk voor storingen, prijswijzigingen, beëindiging of wijzigingen van dergelijke diensten.

Artikel 7 — Aanvulling: Beveiliging

- 7.9 De klant is verantwoordelijk voor het veilig beheren van gebruikersaccounts, wachtwoorden, tweefactorauthenticatie en andere toegangsgegevens. Schade die ontstaat door onbevoegd gebruik van accounts komt voor rekening van de klant.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

- 12.1 Social Jolt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is uitgesloten of beperkt.

- 12.2 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, dataverlies en schade door gemiste zakelijke kansen is uitgesloten.
- 12.3 Social Jolt is niet aansprakelijk voor fouten, schade of vertraging veroorzaakt door derden die door de klant zijn ingeschakeld.
- 12.4 Social Jolt is niet aansprakelijk voor producten, diensten, software, plug-ins, hosting, koppelingen, AI-systemen of andere onderdelen van externe leveranciers.
- 12.5 Indien Social Jolt aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.
- 12.6 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de klant gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Social Jolt heeft betaald.
- 12.7 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan, tenzij binnen die termijn een juridische procedure is gestart.
- 12.8 Aansprakelijkheid wegens een tekortkoming ontstaat pas nadat de klant Social Jolt schriftelijk in gebreke heeft gesteld, Social Jolt een redelijke termijn heeft gekregen om het probleem te herstellen en Social Jolt daarna alsnog tekortschiet.
- 12.9 De ingebrekestelling moet een duidelijke en volledige omschrijving bevatten van de tekortkoming, zodat Social Jolt de mogelijkheid heeft om adequaat te reageren en het probleem waar mogelijk te herstellen.
- 12.10 De klant vrijwaart Social Jolt voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de diensten, producten, content, gegevens of materialen van de klant.
- 12.11 Social Jolt is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gegevens of bestanden. De klant blijft verantwoordelijk voor het maken van actuele back-ups, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat Social Jolt deze verzorgt.
- 12.12 Wanneer de klant zelf of via derden wijzigingen aanbrengt aan een website, webshop, applicatie, hostingomgeving, DNS-instellingen, plug-ins, scripts, thema's of code, en hierdoor schade, fouten of storingen ontstaan, komen de herstelkosten volledig voor rekening van de klant. Onder dergelijke wijzigingen vallen onder meer:
- het installeren of aanpassen van plug-ins;
 - wijzigingen aan thema's, scripts of broncode;

- aanpassingen aan hosting, DNS of serverinstellingen;
- conflicten door updates of externe koppelingen;
- handmatige wijzigingen buiten Social Jolt om.

Herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen het dan geldende uurtarief, tenzij anders afgesproken.

- 12.13 Social Jolt is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van AI-oplossingen of AI-agents, waaronder onjuiste, onvolledige, verouderde of misleidende AI-output. De klant blijft verantwoordelijk voor controle en verificatie van alle door AI gegenereerde inhoud voordat deze wordt gebruikt of gepubliceerd.

Artikel 13 – Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van Social Jolt waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt, waaronder in ieder geval storingen bij hostingproviders, datacenters, internetverbindingen, cloudleveranciers, cyberaanvallen, DDoS-aanvallen, stroomstoringen, overheidsmaatregelen, pandemieën, oorlog, terrorisme, stakingen en andere onvoorziene omstandigheden.
- 13.2 Bij overmacht worden de verplichtingen van Social Jolt opgeschort zolang de overmacht duurt. De klant heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.
- 13.3 Wanneer de overmacht langer dan zestig dagen onafgebroken duurt, mogen beide partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen voor het deel dat door de overmacht wordt geraakt.
- 13.4 Wanneer Social Jolt al werkzaamheden heeft uitgevoerd voordat de overmacht ontstond, moet de klant dit deel naar verhouding betalen.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Social Jolt ontwikkelde of geleverde materialen blijven eigendom van Social Jolt of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken. Hieronder vallen onder meer:
- | | |
|--------------|------------------|
| • websites; | • bronbestanden; |
| • webshops; | • scripts; |
| • ontwerpen; | • plug-ins; |
| • teksten; | • modules; |
| • code; | • AI-agents; |

- automatiseringen;
- koppelingen;
- templates;
- huisstijlonderdelen;
- overige digitale producten.

- 14.2 De klant krijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het doel waarvoor de dienst of het product is geleverd. Dit gebruiksrecht geldt alleen zolang de klant aan alle verplichtingen voldoet.
- 14.3 Bij beëindiging van het abonnement kan de klant, nadat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan, een overdraagbare kopie ontvangen van de door Social Jolt ontwikkelde website of webshop voor eigen zakelijk gebruik.
- 14.4 Deze overdracht omvat uitsluitend onderdelen waarvan Social Jolt rechthebbende is of waarvan Social Jolt overdracht mag toestaan.
- 14.5 Uitgesloten van overdracht zijn onder meer AI-agents, onderliggende AI-functionaliteiten, prompts, automatiseringen, premium licenties, externe plug-ins, SaaS-tools, hostingomgevingen, API-koppelingen, maatwerkmodules, interne werkwijzen en onderdelen van derden.
- 14.6 De klant verkrijgt geen eigendom van externe software, premium plug-ins, licenties, SaaS-diensten, systemen van derden of onderdelen waarop Social Jolt geen overdrachtsrecht heeft. Voor het gebruik daarvan dient de klant zelf geldige licenties, abonnementen of overeenkomsten af te sluiten.
- 14.7 Voor overdracht van websitebestanden, bronbestanden of overige overdraagbare materialen binnen het eerste contractjaar is de klant een eenmalige vergoeding van € 500 exclusief btw verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het eerste contractjaar vindt overdracht kosteloos plaats, mits aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
- 14.8 Overdracht vindt pas plaats nadat alle openstaande facturen, abonnementskosten, meerwerk, overdrachtskosten en overige verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.
- 14.9 AI-agents, prompts, configuraties, automatiseringen, interne werkwijzen, technische instellingen en onderliggende AI-technologie worden niet overgedragen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 14.10 Door Social Jolt ontwikkelde of beheerde plug-ins, modules, koppelingen of interne systemen, waaronder bijvoorbeeld Social Jolt Jobs, ATS-koppelingen of maatwerkfunctionaliteiten, zijn uitgesloten van overdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 14.11 Tot het moment van volledige betaling en eventuele overdracht mag de klant de geleverde materialen niet kopiëren, wijzigen, verkopen, verhuren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen zonder toestemming van Social Jolt.

Artikel 15 — Geheimhouding

- 15.1 Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden. Dit geldt voor alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Onder vertrouwelijke informatie vallen onder meer:

- bedrijfsgegevens;
- klantgegevens;
- tarieven;
- technische informatie;
- inloggegevens;
- werkwijzen;
- strategieën;
- systemen;
- financiële gegevens;
- informatie over klanten, leveranciers of projecten.

- 15.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:

1. al openbaar was;
2. openbaar is geworden zonder fout van de ontvangende partij;
3. al rechtmatig bekend was bij de ontvangende partij;
4. rechtmatig van een derde is ontvangen;
5. openbaar moet worden gemaakt op grond van wet, rechterlijke uitspraak of bevoegd overheidsbevel.

- 15.3 Partijen zorgen ervoor dat medewerkers, adviseurs, freelancers en derden die bij de uitvoering betrokken zijn, zich ook aan geheimhouding houden.

- 15.4 De geheimhoudingsplicht blijft na beëindiging van de overeenkomst nog minimaal vijf jaar van kracht.

Artikel 16 — Privacy en persoonsgegevens

- 16.1 Social Jolt verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG/GDPR) en overige toepasselijke privacywetgeving.

- 16.2 In de privacyverklaring van Social Jolt wordt beschreven hoe persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt, bewaard, beveiligd en eventueel gedeeld. Deze privacyverklaring is te raadplegen via de website van Social Jolt of wordt op verzoek verstrekt.

- 16.3 Social Jolt neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.
- 16.4 Wanneer Social Jolt voor de klant optreedt als verwerker in de zin van de AVG, sluiten partijen indien nodig een verwerkersovereenkomst.

Artikel 17 — Klachten, recht en geschillen

- 17.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk en duidelijk omschreven worden gemeld via info@socialjolt.nl.
- 17.2 Social Jolt zal klachten zo snel mogelijk beoordelen en proberen samen met de klant tot een passende oplossing te komen.
- 17.3 Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan een vervangende bepaling afspreken die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
- 17.4 Social Jolt mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een derde, bijvoorbeeld bij verkoop, overdracht of herstructurering van de onderneming.
- 17.5 De klant mag de overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Social Jolt.
- 17.6 Op alle overeenkomsten, offertes, diensten en rechtsverhoudingen tussen Social Jolt en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.7 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Social Jolt is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke regels een andere rechter aanwijzen.
- 17.8 De administratie en systemen van Social Jolt gelden als uitgangspunt voor bewijs.
- 17.9 Social Jolt mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden minimaal dertig dagen vóór de ingangsdatum aan de klant bekendgemaakt. Indien een wijziging voor de klant wezenlijk nadelig is, heeft de klant het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, tenzij de wijziging uitsluitend voortvloeit uit wetgeving of bindende voorschriften.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor gebruik door Social Jolt, gevestigd aan de Kortemeestraat 33, 4611 TL Bergen op Zoom, Nederland.

Deze versie vervangt eerdere versies van algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

TEN NAME VAN: SOCIAL JOLT