

Privacy Policy

Social Jolt, gevestigd aan de Kortemeestraat 33, 4611 TL Bergen op Zoom, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72639989.

Dit is de Privacy Policy van Social Jolt (hierna: "Social Jolt", "wij", "ons" of "onze"). In dit document leggen wij uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verzamelen via onze website <https://socialjolt.nl> (hierna: de "Website") en tijdens het aanbieden van onze diensten, zoals de Website Scan en de Jolt Check.

Wij respecteren de privacy van al onze bezoekers, klanten en gebruikers en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt behandeld.

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

1.1

Verwerkingsverantwoordelijke

Social Jolt, Kortemeestraat 33, 4611 TL Bergen op Zoom.

1.2

Contact

Telefoon: 010 - 310 52 73 · E-mail: info@socialjolt.nl

Artikel 2 – Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen gegevens die u actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via onze contactformulieren, de aanvraag voor een Website Scan of tijdens overige communicatie. Daarnaast verzamelen wij automatisch bepaalde technische gegevens wanneer u onze Website bezoekt.

2.1

Gegevens die u verstrekt

Voor- en achternaam, bedrijfsnaam, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens over uw huidige website (URL) en de inhoud van uw communicatie met ons.

2.2

Gegevens die wij automatisch verzamelen

IP-adres (geanonimiseerd waar mogelijk), browser-type en -versie, surfgedrag op onze Website en apparaatgegevens (computer, tablet of smartphone).

Artikel 3 – Doel en grondslag

Onder de AVG mogen wij uw persoonsgegevens alleen verwerken als daar een wettelijke grondslag voor is. Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doelen:

- 3.1 Bellen of e-mailen**
Zodat wij onze dienstverlening kunnen uitvoeren. (Grondslag: uitvoering overeenkomst of gerechtvaardigd belang)
- 3.2 Afleveren van diensten**
Om de door u aangevraagde analyses, rapporten of diensten te leveren. (Grondslag: uitvoering overeenkomst)
- 3.3 Verbetering van onze Website**
Wij analyseren bezoekersgedrag om de Website te optimaliseren. (Grondslag: gerechtvaardigd belang of toestemming)
- 3.4 Beveiliging**
Het beschermen van de Website tegen ongeautoriseerde activiteiten. (Grondslag: gerechtvaardigd belang)
- 3.5 Wettelijke verplichtingen**
Bijvoorbeeld gegevens voor belastingaangifte. (Grondslag: wettelijke verplichting)

Artikel 4 – Bewaartermijnen

Social Jolt bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- 4.1 Contact- en aanvraagformulieren**
Maximaal 2 jaar na het laatste contactmoment.
- 4.2 Klantgegevens en administratie**
7 jaar, conform de wettelijke bewaarplicht van de Belastingdienst.
- 4.3 Analytische gegevens**
Na 14 tot 26 maanden automatisch verwijderd.

Artikel 5 – Delen met derden

Wij verkopen, verhuren of leasen uw persoonsgegevens nooit aan derden. Wij delen uw gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

5.1

Dienstverleners

Voor IT-onderhoud, hosting en analytische diensten sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

5.2

Zeggenschapswijziging

Bij verkoop of fusie kunnen uw gegevens overgaan naar de nieuwe eigenaar.

5.3

Wettelijke verzoeken

Gegevens kunnen worden gedeeld bij een gerechtelijk bevel of verzoek van een toezichthouder.

Artikel 6 – Internationale overdracht

6.1

Uw informatie kan worden overgedragen naar servers buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Social Jolt zorgt ervoor dat uw gegevens passend beschermd zijn volgens AVG-richtlijnen, zoals via Standard Contractual Clauses.

Artikel 7 – Cookies

7.1

Social Jolt gebruikt functionele, analytische en mogelijk tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat wordt opgeslagen in uw browser.

7.2

Wij gebruiken Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld. U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen.

Artikel 8 – Uw rechten

8.1

U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar, beperking van de verwerking, dataportabiliteit en het intrekken van uw toestemming.

8.2

Stuur een verzoek naar info@socialjolt.nl. Wij reageren binnen vier weken. Wij kunnen u vragen zich te identificeren.

8.3

Klacht indienen

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 9 — Beveiliging

- 9.1 Social Jolt neemt gegevensbescherming serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen. De Website is versleuteld via een SSL-certificaat. Volledige veiligheid op het internet kan echter nooit worden gegarandeerd.

Artikel 10 — Privacy van kinderen

- 10.1 Onze Website is niet gericht op personen onder de 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust gegevens van kinderen. Bij ontdekking verwijderen wij deze onmiddellijk.

Artikel 11 — Links van derden

- 11.1 Deze Privacy Policy is uitsluitend van toepassing op Social Jolt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van websites van derden waarnaar mogelijk wordt gelinkt.

Artikel 12 — Wijzigingen

- 12.1 Social Jolt behoudt zich het recht voor deze Privacy Policy aan te passen. Wijzigingen treden in werking op het moment van publicatie. Wij adviseren u deze pagina regelmatig te raadplegen.

Artikel 13 — Contact

- 13.1 **Social Jolt**
Kortemeestraat 33, 4611 TL Bergen op Zoom
Telefoon: 010 - 310 52 73 · E-mail: info@socialjolt.nl

Slotbepaling

Deze privacy policy is opgesteld voor gebruik door Social Jolt, gevestigd aan de Kortemeestraat 33, 4611 TL Bergen op Zoom, Nederland.

Deze versie vervangt eerdere versies, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

TEN NAME VAN: SOCIAL JOLT